

## 患者财务服务部

部门： 患者财务服务 - 客户服务

政策标题： 财政援助

政策号码： **PFS.5000.1**

目的： 该程序概述了一个明确定义的行业标准协议，用于追讨患者责任余额的支付。该程序概述了与收集患者账户和将账户转介给外部收款机构相关的活动的一致流程和审计跟踪。

山谷医疗中心将尽可能做出合理的努力，收取患者（或责任方）个人财务责任的余额。在用尽所有可能的医院催收努力后仍未支付的账户将转交外部专业催收机构，以便进一步追讨所收治疗费用。

程序：

### 一般自付费账单明细表

第一次催缴	第 1 天
第二次催缴	第 31 天
第三次催缴	第 61 天
最后通知	第 91 天
坏账剥离	第 120 天

### 一般业务原则:

1. 山谷医疗中心意识到没有医疗保险或医疗保险有限的患者的巨大经济负担。我们将为未投保的患者提供类似于我们的合同保险公司所采取的折扣。
2. 未投保的患者可即时获得结余的缴费优惠。（请参阅无保险和即时付款折扣政策）。

3. 患者或责任方表示有困难导致他们无法一次性支付全部余额, 将获得最长 12 个月的延期付款安排, 并免息。所有医院账户的最低应付款为 50 美元, 所有医生账户的最低付款为 25 美元, 期限不超过 12 个月。如果患者或责任方无法满足 12 个月全额付款的要求, 可以提供银行融资以进行延期付款安排。
4. 山谷医疗中心通过银行合作伙伴提供长期付款计划选项。
5. 如果患者表示由于收入有限而根本无法支付账单, 则将向患者或责任方提供一份经济援助申请, 申请人必须填写并提交相应的财务证明文件, 以考虑根据财务援助进行账户余额调整。(请参阅经济援助政策)。
6. 山谷医疗中心为符合条件的金县公立医院区 #1 房主提供山谷税红利调整, 以支付财产税。在支付所有第三方和保险付款后, 山谷红利信贷可用于支付拖欠山谷医疗中心的自付费用。
  - 调整金额将根据金县官方税务记录中为第 1 号医院区支付的税款确定。任何医院区 #1 住所的山谷税红利调整的终生最高金额为 3,000 美元。
7. 通过支票/信用卡/借记卡付款, 但因资金不足而退回的患者或责任方将向账户收取额外的 NSF 费用。目前, 山谷医疗中心对任何因资金不足而退回的支票或信用卡/借记卡交易收取 35.00 美元的退回支票费用。
8. Valley Medical Center 将在第一次结单的 30 天后以及之后的每个月对处于自付状态的账户收取 1% 的利息。付款计划账户或可能在持有或待审核状态的账户在释放回自付周期之前不会产生利息。
9. 如果山谷医疗中心在计费过程中收到患者的退信, 将利用适当的资源研究账户以确定是否可以找到准确的地址。如果识别出新的、正确的信息, 账户将被更新, 收款环节将继续。如果无法获得当前地址, 将根据账户状态审查账户以进行适当处理, 或将其转介给收款机构以进行进一步的收款工作。
10. 山谷医疗中心的自付收款工作根据西澳州惯例和医疗保险/医疗补助规定进行管理。
11. 医疗留置权:

当患者成为事故或其他不法行为的受害者时, 一旦确定最终要由另一方承担责任, 他们的医疗保险公司通常不会为医疗服务支付费用。此外, 患者可能没有保险, 但可能正在向责任方寻求赔偿。在这些情况下, UW/山谷医疗中心可能会针对未来的结算提出留置权。留置权是一种以不动产或个人财产为担保的债权形式。

## 12. 被收款账户可能包括：

- 信用报告可能会在坏账卸载后180天内发生。该过程从自付声明计划的第120天开始。
- 对于逾期余额的诉讼不得在第一次出院账单后的240天内提起。
- 打电话
- 随后扣发工资的法律判决
- 医疗留置权
- 山谷医疗中心必须授权对任何账户采取的任何法律行动。
- 如果没有有意义的就业，山谷医疗中心将不会批准诉讼。
- 账户将在一个机构放置一年，然后将在另一个机构进行二次放置，除非已作出付款安排或已获得法律判决。
- 如果他们在之前的90天内没有任何活动，在额外的一年后二次放置被返回。
- 二次放置后退回的账户被视为无法收回，并被调整为机构无法收回。
- 未付余额将在担保人的信用记录中保留七年，如果获得法律判决，则保留十年。

## 没有医疗保险的患者

1. 山谷医疗中心没有医疗保险的患者将在出院后约 5 天收到一份关于所接受护理费用的摘要说明。声明中提供了讨论财务选择的信息以及客户服务部门的联系信息。

注： 山谷医疗中心为没有医疗保险的住院患者提供医疗补助申请帮助。患者将被筛选是否符合医疗补助的资格，并在申请过程中获得适当的帮助。

2. 患者有资格从收费中获得30%的折扣，作为未参保的折扣。
3. 谷地将通过发送4份对账单通知向患者或责任方通知尚未偿清的剩余余额。根据账户余额，患者可能会收到我们银行合作伙伴的联络，以建立无利息的延长支付计划和/或贷款。根据结算偏好，患者可能会在首次对账单日期后14天开始接收电话、短信或MyChart通知
4. 如未能确定全数付款或付款安排，我们会向有关人士发出最后的收款前通知，说明除非在结算单日期起计10个工作日内全数付款或作出付款安排，否则我们可能没有其他选择，只能将该账户转介以进行进一步的催收工作。
5. 如果未收到全额付款，或未做出其他安排，账户已达到 120 天账户生命周期，并且已满足所有合格条件，则该账户将被分配给专业催收机构。

## 有医疗保险的患者

1. 山谷医疗中心将向所有已确定的保险公司开具账单。当山谷医疗中心与付款人之间存在保险合同同时，山谷医疗中心将等待主要付款人和次要付款人的付款，然后再要求患者支付账户上的任何未结余额。
2. 在收到保险公司的响应后，山谷医疗中心将为患者的余额生成一份报表。在收到所有预期的保险支付后，山谷将通过发送4个报表通知来通知患者或责任方尚欠余额。根据账户余额，患者可能会收到我们银行合作伙伴的联系，以建立无利息的延长支付计划和/或贷款。根据结算偏好，患者可能会在首次报表日期后的14天开始接收电话、短信或MyChart通知。
3. 如未能确定全数付款或付款安排，我们会向患者或有关人士发出最后的收款前通知，说明除非在结算单日期起计10个工作日内全数付款或作出付款安排，否则我们可能没有其他选择，只能将该账户转介以进行进一步的催收工作。
4. 如果未收到全额付款或未做出其他安排，该账户已完成 120 天的账户生命周期，并且已满足所有其他合格标准，则该账户将被分配给与医院签约的专业催收机构。